

Algemene voorwaarden | Lovely Dogs

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Lovely Dogs: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Heldringsweg 8, 7351 BE te Hoenderloo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72881097.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Lovely Dogs een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Lovely Dogs en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Lovely Dogs zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe Lovely Dogs zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
 - het uitlaten van honden (hondenuitlaatservice);
 - het opvangen van honden (hondenpension);
 - het verzorgen van gedragstherapie voor hond en eigenaar;
 - het verzorgen van gedragstherapie voor hond tijdens verblijf bij Lovely Dogs (roedelopname);
 - herplaatsing van honden.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lovely Dogs, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Lovely Dogs tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. Lovely Dogs behoudt zich het recht voor een hond te weigeren dan wel een Overeenkomst om andere haar moverende redenen niet aan te gaan.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden Lovely Dogs niet.
3. Het invullen en versturen van een aanmeldformulier voor de hondenuitlaatservice leidt niet automatisch tot het tot stand komen van een Overeenkomst. Nadat het formulier is verzonden, neemt Lovely Dogs contact op met de Klant om nadere afspraken te maken. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Partijen uitdrukkelijk of stilzwijgend overeenstemming hebben bereikt over de essentialia van de Overeenkomst zoals bedoeld in het volgende lid.
4. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de essentialia van de Overeenkomst. Onder essentialia worden verstaan de kernonderdelen van de Overeenkomst, zoals de aard van de te verlenen Dienst en de daarvoor geldende prijs. Overeenstemming kan uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend tot stand komen, bijvoorbeeld door gedrag waaruit blijkt dat beide Partijen akkoord zijn gegaan, zoals het door de Klant betalen van een factuur van Lovely Dogs.
5. Indien Lovely Dogs de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | GEEN HERROEPINGSRECHT

Het wettelijke herroepingsrecht voor Consumenten bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek, is niet van toepassing op de Overeenkomsten die Lovely Dogs met Consumenten sluit. In geen geval komt een Overeenkomst tot stand via een georganiseerd systeem als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder e van het Burgerlijk Wetboek. Ook indien de Consument gebruikmaakt van het online aanmeldformulier voor de hondenuitlaatservice, komt er pas een Overeenkomst tot stand nadat nadere persoonlijke afstemming heeft plaatsgevonden tussen Partijen, waarbij Lovely Dogs geen gebruikmaakt van een georganiseerd systeem.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTING VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant staat er steeds voor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Lovely Dogs aangewezen wijze, aan Lovely Dogs verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Lovely Dogs verstrekte informatie. Lovely Dogs is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Voorts dient de Klant Lovely Dogs steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
2. De Klant is verplicht Lovely Dogs onverwijld op de hoogte te stellen indien de hond ziek is, parasieten, vlooien, mijt of diarree heeft, of loops is, voor zover deze informatie relevant is met het oog op de te verlenen Dienst.
3. De Klant is voorts verplicht Lovely Dogs op de hoogte te stellen indien zijn hond ernstige gedragsveranderingen vertoont, zoals agressie, vechtgedrag of neiging tot weglopen, voor zover relevant met het oog op de te verlenen Dienst. Indien Lovely Dogs zich zorgen maakt over de gezondheid of het gedrag van de hond van de Klant, stelt zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. De hond van de Klant hoeft niet verplicht geënt te zijn of behandeld tegen kennelhoest of rabiës, mits de hond in goede gezondheid verkeert en vrij is van besmettelijke ziektes.
5. De hond van de Klant dient gesteriliseerd of gecastreerd te zijn. Voor een teefje geldt deze verplichting vanaf de eerste loopseheid. Voor een reu geldt dit tussen zes en twaalf maanden, tenzij eerder nodig. Indien hiervan wordt afgeweken, vindt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk overleg plaats tussen Partijen.

ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten of door verstrijken van de bepaalde looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, met dien verstande dat een abonnement op de hondenuitlaatservice aangegaan wordt voor onbepaalde tijd.
2. Een abonnement op de hondenuitlaatservice eindigt door Schriftelijke opzegging door een der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. In het kader van een abonnement op de hondenuitlaatservice verwacht Lovely Dogs dat de hond(en) in de eerste drie maanden elke week ten minste twee keer kan/kunnen worden uitgelaten. Indien de Klant zijn medewerking daaraan niet verleent, is Lovely Dogs gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen, aldus zonder inachtneming van de opzegtermijn. Voorts is Lovely Dogs gerechtigd om de uitvoering van de hondenuitlaatservice met onmiddellijke ingang, aldus zonder inachtneming van de opzegtermijn, te beëindigen indien de Klant het abonnement binnen zes maanden na totstandkoming daarvan opzegt.
4. In geval van een losse boeking van de hondenuitlaatservice naast een lopend abonnement, kan de Klant deze kosteloos annuleren tot het moment waarop Lovely Dogs onderweg is naar de Klant. Bij annulering op een later moment is Lovely Dogs gerechtigd de betreffende boeking volledig in rekening te brengen.
5. In geval van annulering van een reservering voor het hondenpension nadat betaling heeft plaatsgevonden, vindt geen restitutie plaats. Dit vanwege het reserveren van één of meerdere van de beperkte beschikbare plaatsen. Evenmin vindt restitutie plaats indien het verblijf in het hondenpension eerder dan gepland wordt afgebroken wegens een niet aan Lovely Dogs verwijtbare omstandigheid.
6. Voor andere gevallen van annulering dan bedoeld in de vorige leden van dit artikel, geldt dat annulering door de Klant geen recht geeft op kwijtschelding of restitutie, tenzij op grond van dwingende wetgeving anders is bepaald.

ARTIKEL 7. | HONDENUITLAATSERVICE

1. Puppy's zijn welkom bij de hondenuitlaatservice vanaf een leeftijd van acht weken. Meelopen is vanaf die leeftijd mogelijk, al dan niet in een puppybuggy of op de arm.
2. Het vervoer van de honden vindt plaats met een bus van Lovely Dogs die is uitgerust met de noodzakelijke voorzieningen, waaronder airconditioning, ventilatie, water voor onderweg, een noodkit en andere middelen die bijdragen aan maximaal ligcomfort tijdens het vervoer.
3. De honden worden in groepsverband uitgelaten. De hond wordt doorgaans thuis opgehaald en na afloop teruggebracht, tenzij de

hond ten tijde van de uitlaatservice in het hondenpension van Lovely Dogs verblijft.

4. Lovely Dogs voorziet de hond van een eigen halsband met penning ten behoeve van de hondenuitlaatservice. Deze halsband blijft eigendom van Lovely Dogs.
5. Voor deelname aan de hondenuitlaatservice geldt dat de hond goed moet reageren op zijn of haar naam, sociaal moet zijn en zich moet kunnen aanpassen aan een roedel. De hond moet bovendien in staat zijn om los te lopen, tenzij anders met Lovely Dogs is overeengekomen.
6. Voor het afhalen en terugbrengen van de hond door Lovely Dogs, dient Lovely Dogs te beschikken over een sleutel van de woning of het pand waar de hond verblijft. De Klant draagt zorg voor het tijdig en correct aanleveren van deze sleutel. Ook indien de Klant thuis is, zal Lovely Dogs van de sleutel gebruikmaken en niet aanbellen.
7. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat zijn hond na iedere wandeling wordt voorzien van vers drinkwater.
8. Lovely Dogs zal een door de Klant ter beschikking gestelde sleutel niet dupliceren of voorzien van het betreffende adres. Lovely Dogs zal de sleutel op eerste verzoek van de Klant retourneren.
9. In geval van verlies van een aan Lovely Dogs ter beschikking gestelde sleutel, is Lovely Dogs niet aansprakelijk voor de schade die daaruit mocht voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar zijde. Lovely Dogs zal de Klant in geval van verlies van de sleutel zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan op de hoogte stellen.
10. De Klant kan een abonnement op de hondenuitlaatservice verlagen ten aanzien van het aantal wandelingen per week, met een minimum van één wandeling per week. Een verlaging van het aantal wandelingen met ingang van de volgende kalendermaand, dient uiterlijk op de 15^e dag van de kalendermaand Schriftelijk aan Lovely Dogs te worden doorgegeven. Indien de verlaging op een later moment wordt doorgegeven, treedt de wijziging pas een kalendermaand later in werking en blijft de Klant voor de eerstvolgende maand het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd. Met ingang van het verlaagde abonnement komen eventuele tegoedwandelingen te vervallen.
11. De Klant heeft de mogelijkheid om het abonnement op de hondenuitlaatservice tijdelijk te pauzeren indien tijdelijk geen gebruik van de uitlaatservice wordt gemaakt. Pauzering dient uiterlijk op de 15^e dag van de kalendermaand Schriftelijk te worden doorgegeven aan Lovely Dogs.
12. Op nationale feestdagen is de hondenuitlaatservice gesloten. Indien er voor een nationale feestdag een wandeling of dag voor de hond van de Klant is ingepland, mag deze wandeling of dag dezelfde maand of uiterlijk de daaropvolgende maand op een andere doordeweekse dag worden ingehaald, mits de beschikbaarheid van Lovely Dogs dit toelaat. Indien de inhaalbaarheid niet wordt benut, vervalt de betreffende wandeling of dag en vindt geen restitutie plaats. Indien de Klant vijf wandelingen per week afneemt, wordt de betreffende dag in mindering gebracht op de maandelijkse factuur.
13. Een abonnement op de hondenuitlaatservice omvat één of meer vaste wandelingen of dagen per week. De Klant kan de dagen in de maand zelf flexibel wijzigen. Indien een wandeling of dag wordt afgezegd, dient dit Schriftelijk te geschieden uiterlijk 24 uur vóór de betreffende ophaaltijd en mag deze wandeling of dag in dezelfde of uiterlijk de volgende maand op een andere doordeweekse dag worden ingehaald, mits de beschikbaarheid van Lovely Dogs dit toelaat. Indien de inhaalbaarheid niet wordt benut, vervalt de betreffende wandeling of dag en vindt geen restitutie plaats.
14. Indien de Klant het abonnement pauzeert, bijvoorbeeld in verband met een geplande vakantie, blijft de opzegtermijn van één maand onverkort van toepassing. Tijdens deze opzegtermijn is het reguliere maandbedrag verschuldigd, ongeacht of van de Dienst gebruik wordt gemaakt.
15. Een abonnement op de hondenuitlaatservice omvat uitsluitend doordeweekse wandelingen. Afgemelde wandelingen of vervallen dagen kunnen niet worden gecompenseerd met weekendwandelingen of pensiondagen.

ARTIKEL 8. | HONDENPENSION

1. Voordat de Klant een reservering maakt voor een langere verblijfsperiode, vindt er eerst een proefnacht plaats. Op de dag dat de hond wordt opgehaald na deze proefnacht, wordt de Klant direct geïnformeerd of de hond geschikt is bevonden voor een langer verblijf in het hondenpension. Eventuele bijzonderheden worden op dat moment eveneens met de Klant besproken.
2. Voor zowel een proefnacht als een langere verblijfsperiode geldt dat de hond:
 - sociaal gedrag moet vertonen jegens mensen en andere honden;
 - vrij moet zijn van vlooiën, parasieten of andere besmettelijke aandoeningen; de Klant wordt geadviseerd om de hond uiterlijk twee weken vóór aanvang van het verblijf preventief te ontvlooiën. Bij twijfel over de gezondheid van de hond dient de Klant vooraf contact op te nemen met Lovely Dogs;
 - gecastreerd of gesteriliseerd moet zijn (geneutraliseerd);
 - goed moet reageren op zijn of haar naam.Entingen zijn niet verplicht voor verblijf in het hondenpension. De Klant zal Lovely Dogs naar waarheid informeren over de geschiktheid van de hond voor verblijf in het pension.
3. Bij aanvang van een proefnacht dan wel een langere verblijfsperiode dient de Klant het volgende mee te geven:
 - het eigen voer van de hond, verpakt in porties per maaltijd;

- een eigen mandje of dekentje van de hond.
- 4. Indien Lovely Dogs tijdens de proefnacht of tijdens een regulier verblijf constateert dat de hond niet voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in lid 2, is zij gerechtigd de hond de toegang tot het hondenpension te weigeren of het verblijf voortijdig te beëindigen. In dat geval vindt alleen restitutie plaats van het niet-genoten deel van het verblijf, tenzij sprake is van omstandigheden die aan de Klant toerekenbaar zijn. In dat geval vindt geen restitutie plaats.
- 5. Het halen en brengen van de hond vindt plaats op maandag tot en met vrijdag, op een in overleg tussen Partijen af te stemmen tijdstip tussen 09:00 uur en 16:00 uur. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een door hem gewenst tijdstip; het overeengekomen tijdstip wordt altijd bepaald in onderling overleg. Halen en brengen geschiedt door de Klant of, indien uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, door Lovely Dogs. De locatie van halen en brengen door de Klant is Hoenderloo of Apeldoorn, afhankelijk van de planning van Lovely Dogs.
- 6. De Klant dient zich stipt aan de gemaakte afspraken omtrent het halen en brengen van de hond te houden. Te vroege aanwezigheid is niet gewenst en te late aankomst is hinderlijk in verband met andere geplande afspraken. Artikel 15 is hierop van toepassing. De Klant wordt verzocht niet zelfstandig het terrein van Lovely Dogs te betreden, maar te wachten voor de inrijpoort.
- 7. Indien de hond, als gevolg van een niet aan Lovely Dogs toerekenbare omstandigheid, langer in het hondenpension verblijft dan tussen Partijen is overeengekomen, is Lovely Dogs gerechtigd voor elke extra nacht tweemaal het reguliere tarief per nacht in rekening te brengen.
- 8. Indien de hond van de Klant naar het oordeel van Lovely Dogs in gedrag, gezondheid of verzorgingsbehoefte zodanig afwijkt van wat in het algemeen als normaal hondengedrag of -conditie kan worden beschouwd, geldt dit als intensievere begeleiding of extra zorg. In dat geval is Lovely Dogs gerechtigd een toeslag van € 10,- per nacht per hond in rekening te brengen, hetzij met terugwerkende kracht, hetzij slechts voor het resterende verblijf. Het toedienen van medicatie wordt niet aangemerkt als intensievere begeleiding of extra zorg en vormt op zichzelf geen grond voor toepassing van het extra tarief. Neemt Lovely Dogs tijdens het verblijf de verantwoordelijkheid voor het herstel van de hond op zich, dan is altijd sprake van intensievere begeleiding of extra zorg in de zin van dit lid en toepassing van het extra tarief.
- 9. Door gebruik te maken van het hondenpension aanvaardt de Klant dat hij zelf aansprakelijk is voor schade die de hond bedoeld of onbedoeld toebrengt aan de woning, de inboedel of andere honden of zaken, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lovely Dogs.

ARTIKEL 9. | GEDRAGSTHERAPIE EN ROEDELOPNAME

1. In het kader van gedragstherapie is de Dienst erop gericht om het door de Klant ervaren probleemgedrag van de hond zo volledig mogelijk te verhelpen binnen één sessie. De sessie wordt gevolgd door de hond samen met de Klant. De therapie vindt plaats op locatie bij de Klant of op de locatie van Lovely Dogs te Hoenderloo, één en ander zoals tussen Partijen is overeengekomen.
2. In plaats van of als aanvulling op gedragstherapie kan de hond worden opgenomen in de stabiele roedel van Lovely Dogs. Deze zogenoemde roedelopname vindt plaats zonder aanwezigheid van de Klant en is gericht op dagelijkse, intensieve begeleiding van de hond en op een hersocialisatietraject. De duur van de roedelopname wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen Partijen en bedraagt ten minste vijf aaneengesloten dagen.
3. Zowel gedragstherapie als roedelopname betreft een inspanningsverbintenis van Lovely Dogs. Lovely Dogs garandeert niet dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. Lovely Dogs is niet aansprakelijk voor uitgebleven of achterblijvende resultaten.

ARTIKEL 10. | HERPLAATSING VAN HONDEN

1. Lovely Dogs biedt, al dan niet in samenwerking met derden, begeleiding bij herplaatsing van honden. De aard en omvang van de begeleiding wordt per individueel geval bepaald, afhankelijk van de situatie van de Klant en de behoeften van de hond. Lovely Dogs onderscheidt hierbij verschillende vormen van ondersteuning, waaronder advisering over geschikte herplaatsingskanalen, hulp bij het opstellen van profielen voor de hond en voor een potentiële nieuwe eigenaar, gedragsbegeleiding gericht op het voorkomen van herplaatsing, en – indien noodzakelijk – tijdelijke of blijvende overname van de hond door Lovely Dogs met het oog op herplaatsing.
2. In geval van overname van de hond verblijft de hond bij Lovely Dogs in huiselijke kring. Indien nodig wordt het gedrag van de hond verder begeleid of gecorrigeerd alvorens het herplaatsingstraject wordt gestart. De Klant draagt bij overname de zorg voor de hond volledig en onvoorwaardelijk over aan Lovely Dogs.
3. Herplaatsing van honden betreft een inspanningsverbintenis. Lovely Dogs garandeert niet dat herplaatsing daadwerkelijk slaagt of binnen een bepaalde termijn wordt gerealiseerd. Lovely Dogs is niet aansprakelijk voor uitgebleven of tegenvallende resultaten.
4. In uitzonderlijke gevallen, waarin de hond aantoonbaar een direct gevaar vormt voor mensen of andere honden en herplaatsing geen reële optie blijkt, kan in overleg met een dierenarts worden besloten tot euthanasie. Een dergelijk besluit wordt uitsluitend genomen indien alle redelijke alternatieven zijn onderzocht en uitgesloten.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. De prijs voor de Dienst, alsmede eventuele bijkomende kosten, zoals inschrijfkosten en reiskosten, worden bij het tot stand komen van de Overeenkomst uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen. In geval van een abonnement op de hondenuitlaatservice geldt een maandbedrag. Voor uitlaatservice in het buitengebied kan een hoger maandbedrag worden overeengekomen ter dekking van aanvullende reiskosten.
2. In geval van het hondenpension geldt een tarief per nacht, resulterende in een totaalprijs van het totaalaantal geboekte nachten. Indien de hond tijdens het verblijf in het pension intensieve begeleiding of extra zorg behoeft, zoals bedoeld in artikel 8.8, is Lovely Dogs gerechtigd een toeslag van € 10,- per nacht per hond in rekening te brengen.
3. Indien in geval van het hondenpension door de Klant geen of onvoldoende voeding wordt meegegeven, is Lovely Dogs gerechtigd de hond andere passende voeding te verstrekken en de kosten daarvan aan de Klant door te berekenen.
4. Voor het halen en brengen van honden in het kader van de hondenuitlaatservice zal, indien de hond wordt opgehaald of teruggebracht in het door Lovely Dogs als zodanig aangemerkte buitengebied, een hogere prijs worden overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor reiskosten het uitdrukkelijk overeengekomen kilometer tarief dat wordt berekend over zowel de heen- als terugrit.
6. Indien het naar het oordeel van Lovely Dogs noodzakelijk is dat de hond van de Klant gebruikmaakt van een tuigje, GPS, muilkorf of correctieband tijdens het uitvoeren van de Dienst, komen de kosten daarvan voor rekening van de Klant.
7. De overeengekomen maandprijs van een abonnement op de hondenuitlaatservice mag door Lovely Dogs worden gewijzigd vanaf zes maanden na aanvang van het abonnement. Lovely Dogs zal de Klant ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de wijziging daarvan Schriftelijk in kennis stellen. Indien de Klant niet met de prijswijziging instemt, kan hij het abonnement nog op reguliere wijze opzeggen.
8. Betaling van het maandbedrag voor de hondenuitlaatservice geschiedt via automatische incasso.
9. Voor de Dienst herplaatsing van honden geldt dat de betaling vóór overdracht van de hond aan Lovely Dogs moet plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat betaling in twee termijnen mag geschieden.
10. Voor alle andere Diensten dan de hondenuitlaatservice geldt dat betaling dient te geschieden via betaalverzoek, factuur of bankoverschrijving. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling volledig te zijn voldaan binnen twee dagen na Schriftelijke bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst door Lovely Dogs.
11. Bij het uitblijven van tijdige betaling voor het hondenpension behoudt Lovely Dogs zich het recht voor om de betreffende Overeenkomst direct te annuleren, gelet op het beperkte aantal beschikbare pensionplaatsen.
12. Lovely Dogs is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
13. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
14. De Klant is niet gerechtigd om zijn eventuele vorderingen op Lovely Dogs te verrekenen met de vordering van Lovely Dogs op de Klant, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
15. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval het verzuim van de Consument pas intreedt na verstrijken van een in een Schriftelijke ingebrekestelling van Lovely Dogs vermelde herinneringstermijn van 14 dagen. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval de 'gewone' wettelijke rente geldt.
16. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. Hierbij wordt niet ten nadele van de Consument afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten. Na verstrijken van de 14-dagen-termijn als bedoeld in het vorige lid, is Lovely Dogs gerechtigd een incassobureau in te schakelen. De volgens de Wet Incassokosten te berekenen buitengerechtelijke incassokosten, worden door het incassobureau aan de Consument in rekening gebracht.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE HOND

1. De Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gezondheid en het gedrag van zijn hond en de Klant is aansprakelijk voor schade die door zijn hond wordt veroorzaakt aan zaken of personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lovely Dogs. De Klant vrijwaart Lovely Dogs ter zake van alle aanspraken van derden. Lovely Dogs is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de hond van de Klant, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lovely Dogs. Het algemene aansprakelijkheidsregime als bedoeld in artikel 20, is van overeenkomstige toepassing. Bij schade die veroorzaakt wordt door honden van verschillende klanten van Lovely Dogs, waarvan niet eenduidig is aan te wijzen welke hond hier schuldig aan is, wordt de schade (waaronder ook dierenartskosten begrepen kunnen zijn) verdeeld onder de klanten aan wie de betreffende honden toebehoren.

2. De Klant wordt aanbevolen om een WA-verzekering te hebben die ook van toepassing is op zijn hond. Lovely Dogs zal nimmer als eigenaar of bezitter van de hond kunnen worden aangemerkt. Lovely Dogs zal slechts als begeleider van de hond worden aangemerkt.

ARTIKEL 13. | DIERENARTS

1. Indien gedurende de periode dat de hond van de Klant onder begeleiding van Lovely Dogs is, dierenartsbezoek noodzakelijk is, zal de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Lovely Dogs zal de dierenartskliniek raadplegen welke door Klant eventueel is aangegeven. Indien geen dierenartskliniek door de Klant is aangegeven dan wel deze gesloten of onbereikbaar is, zal Lovely Dogs een door haar te bepalen dierenarts bezoeken. De kosten die hieruit voortvloeien komen te allen tijde voor rekening van de Klant. Het vorenstaande is niet van toepassing in geval van niet-dringende ingrepen of behandelingen die naar oordeel van Lovely Dogs kunnen wachten tot het moment dat de hond weer in het bezit van de Klant is.
2. Naast de kosten van een dierenartsbehandeling komt de tijdsbesteding van Lovely Dogs in verband met het dierenartsbezoek voor rekening van de Klant ten bedrage van het gebruikelijk daarvoor oor Lovely Dogs gehanteerde uurtarief en kilometervergoeding.

ARTIKEL 14. | NIET KUNNEN HALEN OF BRENGEN DOOR LOVELY DOGS

1. Indien het halen of brengen van de hond door Lovely Dogs niet kan plaatsvinden op het afgesproken moment als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant toerekenbaar is, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder mede begrepen extra reiskosten, wachttijd en eventuele schade, voor rekening van de Klant. Lovely Dogs is gerechtigd deze kosten afzonderlijk in rekening te brengen.
2. Indien de Klant nalaat de hond op het overeengekomen moment op te halen en het evenmin mogelijk is dat Lovely Dogs de hond bij de Klant terugbrengt, en deze situatie voortduurt of naar het oordeel van Lovely Dogs blijvend lijkt te zijn, zal Lovely Dogs trachten contact op te nemen met een familielid of andere bekende van de Klant om de situatie te bespreken en tot een passende oplossing te komen. Indien ook dat niet mogelijk blijkt, of indien geen oplossing tot stand komt, is Lovely Dogs gerechtigd verdere passende maatregelen te nemen met het oog op het welzijn van de hond. De hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van de Klant of diens rechtsopvolger.

ARTIKEL 15. | TE LATE HALEN OF BRENGEN DOOR DE KLANT

Indien de hond later dan op het overeengekomen tijdstip wordt gehaald of gebracht op locatie van Lovely Dogs, is Lovely Dogs gerechtigd een extra bedrag van € 25,- in rekening te brengen per incident. Het voorgaande laat de toepassing van artikel 8.7 onverlet.

ARTIKEL 16. | OVERLIJDEN VAN DE HOND

1. Indien de hond van de Klant tijdens de periode dat hij bij Lovely Dogs aanwezig is of onder haar hoede is, onverhoopt overlijdt, zal Lovely Dogs de Klant van het overlijden zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De Klant dient de hond zo spoedig mogelijk na deze mededeling op te halen. Gebeurt dit niet, dan zal Lovely Dogs de hond laten verwijderen op kosten van de Klant.
2. De Klant accepteert het risico dat overlijden onverhoopt kan plaatsvinden tijdens de periode dat deze bij Lovely Dogs aanwezig is. Dit wil niet zeggen dat Lovely Dogs aansprakelijk is voor het overlijden.

ARTIKEL 17. | KLACHTEN

De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening van Lovely Dogs, binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij Lovely Dogs in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Lovely Dogs aan haar verplichtingen ter zake heeft voldaan, de Klant ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Lovely Dogs en Lovely Dogs ter zake niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel door de Klant geleden schade.

ARTIKEL 18. | OVERMACHT

1. Lovely Dogs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Lovely Dogs geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van of andere ernstige persoonlijke of familieomstandigheden van het personeel, extreme weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, autopech, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, brand en overstroming.
2. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Lovely Dogs bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 19. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Lovely Dogs is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Lovely Dogs is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Lovely Dogs in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Lovely Dogs uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Lovely Dogs reeds volledig is nagekomen, is Lovely Dogs gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Lovely Dogs gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld omdat het gedrag van de hond van de Klant de rust in de roedel ernstig verstoort of sprake is van gedrag waarmee de hond zichzelf in gevaar brengt.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Lovely Dogs op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Lovely Dogs jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Lovely Dogs dientengevolge lijdt.
8. Indien Lovely Dogs de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 20. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING IN HET ALGEMEEN

1. Lovely Dogs draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Lovely Dogs kan worden toegerekend.
2. Lovely Dogs is niet aansprakelijk voor de gezondheid, het overlijden of het gedrag van de hond van de Klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lovely Dogs.
3. Lovely Dogs is gerechtigd om met betrekking tot de hond van de Klant verbaal en/of fysiek in te grijpen, indien de situatie daartoe noodzaakt. Dergelijk ingrijpen geschiedt steeds op proportionele wijze.
4. Aansprakelijkheid van Lovely Dogs voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, emotionele schade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Lovely Dogs gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Lovely Dogs. Lovely Dogs is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Lovely Dogs aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Lovely Dogs mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als hiervoor bedoeld, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst in aanmerking genomen.
 7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Lovely Dogs een jaar, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt geldt indien 18 maanden sinds het einde van de Overeenkomst zijn verstreken en de bedoelde vordering niet binnen deze laatstbedoelde termijn is ingediend.
 8. De Klant vrijwaart Lovely Dogs van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Lovely Dogs toerekenbaar is. Indien Lovely Dogs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Lovely Dogs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Lovely Dogs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lovely Dogs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Lovely Dogs worden gewijzigd. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten, met dien verstande dat in geval van een abonnement op de hondenuitlaatservice geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn nadat twee maanden zijn verstreken sinds Lovely Dogs de Klant Schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld.
2. Lovely Dogs is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Lovely Dogs een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Lovely Dogs Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.